

LAYANAN PENJUALAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA ONLINE

BLOK I KETERANGAN RESPONDEN

No	Item Pernyataan	Konsep Definisi	Pilihan Jawaban
1	Nama Lengkap		Sesuai dengan jawaban responden
2	Tanggal lahir		Sesuai dengan jawaban responden
3	Jenis Kelamin		1. Laki-laki 2. Perempuan
4	Provinsi (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Provinsi yang diisikan adalah provinsi domisili tempat tinggal pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020. Jika responden berasal dari luar negeri maka pilih jawaban "Luar Negeri".	Seluruh Provinsi di Indonesia Tambah lainnya. 00. Luar Negeri (.....)
5	Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Pendidikan tertinggi yang ditamatkan adalah tingkat pendidikan yang dicapai seseorang setelah mengikuti pelajaran pada kelas tertinggi sesuai tingkatan sekolah dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). Pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada kuesioner tersebut adalah pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020	1. ≤ SLTA/Sederajat 2. D1/D2/D3 3. D4/S1 4. S2 5. S3
6	Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan	Pemanfaatan hasil kunjungan adalah penggunaan hasil kunjungan, baik berupa pencarian data maupun konsultasi	1. Tugas Sekolah/Tugas Kuliah 2. Pemerintahan 3. Komersial 4. Penelitian 5. Lainnya (.....)
7	Pekerjaan Utama yang Berkaitan dengan Pemanfaatan Hasil Kunjungan	Pekerjaan utama adalah pekerjaan yang berkaitan dengan pemanfaatan hasil kunjungan	1. Pelajar/Mahasiswa 2. Peneliti/Dosen 3. PNS/TNI/Polri 4. Pegawai BUMN/D 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Lainnya (.....)

BLOK II KUALITAS LAYANAN

No	Item Pernyataan	Konsep dan Definisi Item Pernyataan	Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan oleh responden. Bagaimana persepsi responden terhadap aplikasi pelayanan <i>online</i> , apakah mudah diakses dan digunakan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

2	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyediakan informasi pelayanan dengan jelas dan lengkap.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi mengenai pelayanan dengan jelas dan lengkap.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
3	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap fitur yang disediakan, apakah sesuai kebutuhan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
4	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap dan beragam.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap kelengkapan fitur yang disediakan, apakah lengkap dan beragam atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
5	Aplikasi pelayanan <i>online</i> merespons dengan baik.	Fitur-fitur yang ada pada aplikasi pelayanan <i>online</i> tersebut berfungsi dengan baik. Sebagai contoh ada suatu menu di aplikasi, jika diklik maka akan muncul laman sesuai dengan judul menu tersebut (tidak keluar <i>error</i>).	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
6	Petugas merespons permintaan dengan cepat.	Petugas pelayanan merespons permintaan responden dengan cepat. Bagaimana persepsi responden terhadap respons yang diberikan petugas, apakah cepat atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
7	Petugas mampu memenuhi permintaan yang diajukan.	Petugas mampu memenuhi permintaan pelanggan tentang produk-produk layanan BPS.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
8	Petugas siap, cepat, dan cekatan dalam memberikan pelayanan.	Petugas mampu membantu dan memberikan pelayanan dengan cepat. Bagaimana persepsi responden terhadap pelayanan yang diberikan petugas, apakah cepat atau lambat.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
9	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan, sesuai dengan yang diterima.	Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Apabila terjadi keterlambatan dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen. Untuk pelayanan yang bersifat <i>online</i> , jangka waktu disini adalah dari sejak pertama kali konsumen membuka aplikasi sampai dengan konsumen selesai memperoleh data/informasi statistik yang dibutuhkan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
10	Produk pelayanan yang diterima, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan janji yang diberikan. Apabila terjadi ketidaksesuaian dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

11	Konten dalam aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memenuhi kebutuhan.	Konten pada aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi yang jelas dan lengkap. Konten aplikasi pelayanan <i>online</i> BPS dapat berupa data, publikasi, serta produk-produk BPS lainnya, termasuk informasi yang diberikan petugas.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
12	Prosedur/alur pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> yang ditetapkan, mudah diikuti/dilakukan.	Pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diselesaikan, dan tidak berbelit-belit. Termasuk transaksi pembayaran.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
13	Pelayanan dilaksanakan secara transparan dan akuntabel.	Proses pelayanan bersifat terbuka, dapat diketahui dengan mudah oleh konsumen dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
14	BPS tidak menyalahgunakan informasi pribadi yang diberikan.	BPS menjamin keamanan informasi pribadi pengguna layanan <i>online</i> . Informasi responden mencakup nama, email, nomor telepon, dan informasi pribadi lain yang digunakan untuk keperluan pelayanan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

BLOK III KUALITAS DATA

Kepuasan responden terhadap data merupakan kepuasan terhadap kualitas data BPS secara umum.

Data yang dimaksud merupakan data yang dihasilkan BPS dan didapatkan responden dari sumber data BPS, yaitu publikasi, data mikro, peta, tabulasi data, dan tabel di *website*.

Item Pernyataan	Definisi Item Pernyataan	Pilihan Jawaban Tingkat Kepuasan
Kelengkapan data BPS	Data yang dihasilkan BPS sudah lengkap dari aspek cakupan wilayah atau tahun data. Lengkap dari aspek cakupan wilayah berarti data BPS tersedia untuk setiap level data tertentu (nasional, provinsi, kabupaten/kota dan lain-lain), sedangkan lengkap dari aspek cakupan waktu berarti data BPS tersedia untuk setiap periode data tertentu (tahunan, triwulanan, bulanan, dan lain-lain).	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
Keakuratan data BPS	Data yang dihasilkan BPS mampu menggambarkan kondisi sebenarnya.	
Kemutakhiran data BPS	Data yang dihasilkan oleh BPS <i>up to date</i> /terkini sehingga menggambarkan kondisi/fenomena yang terjadi saat ini.	
Konsistensi data BPS	Data yang dihasilkan BPS memiliki format yang sama dari waktu ke waktu.	

Item Pertanyaan	Pilihan Jawaban	Rule Validasi
	1. Statistik Sosial	Harus diisi

Ragam data apa yang paling sering diakses ?	<ul style="list-style-type: none"> 2. Statistik Produksi 3. Statistik Distribusi dan Jasa 4. Neraca dan Analisis Statistik 5. Metodologi dan Informasi Statistik 	Hanya memilih satu
---	--	--------------------

Penjelasan Ragam Data

Statistik Sosial	Statistik Produksi	Statistik Distribusi dan Jasa	Neraca dan Analisis Statistik	Metodologi dan Informasi Statistik
Jenis Data	Jenis Data	Jenis Data	Jenis Data	Jenis Data
Kependudukan	Pertanian	Ekspor	Neraca lingkungan dan ekonomi	Metodologi Statistik
Ketenagakerjaan	Tanaman Pangan	Impor	Sistem Neraca Nasional	Klasifikasi Statistik
Upah dan Pendapatan Pekerja	Neraca Bahan Makanan	Perdagangan	PDB menurut lapangan usaha	Master File Wilayah
Mobilitas Penduduk	Hortikultura	Transportasi	PDRB menurut lapangan usaha	Peta Wilayah
Konsumsi Penduduk	Tanaman Perkebunan	Harga Produsen	Neraca Rumah Tangga	Metadata Kegiatan Statistik
Rumah Tangga	Peternakan	Harga Perdagangan Besar	Neraca Institusi Nirlaba	Katalog Publikasi BPS
Gender	Perikanan	Harga Konsumen	Neraca Pemerintah	Konsumen Data
Pendidikan	Kehutanan	Harga Pedesaan	Neraca Badan Usaha	Kuesioner Sensus dan Survei
Sosial dan Budaya	Industri Besar dan Sedang	Keuangan Pemerintah	Neraca arus dana	
Kesejahteraan Sosial	Industri Kecil dan Rumah Tangga	BUMN/BUMD dan Lembaga Keuangan	PDB menurut penggunaan	
Kesehatan	Pertambangan	Keuangan Lainnya	PDRB menurut penggunaan	

Perumahan dan Permukiman	Energi	Komunikasi	Indeks Tendensi Bisnis
Modal Sosial	Konstruksi	Teknologi Informasi	Indeks Tendensi Konsumen
Lingkungan Hidup		Pariwisata dan Jasa-Jasa	Input Output
Politik dan Pemerintahan			Indeks Pembangunan Manusia
Keamanan			Keadaan Geografi
Kriminalitas			Model Statistik
Kemiskinan			

BLOK IV CATATAN

<p>Blok IV : Catatan Tuliskan kritik/saran terhadap data dan layanan data yang disediakan oleh BPS</p>

1. Nomor *WhatsApp* :

Disertai dengan kode negara. Contoh : 62878383737994

Nomor *WhatsApp* yang diisikan akan digunakan untuk menghubungi Anda kembali jika terdapat isian jawaban yang tidak wajar karena kesalahan pengisian. Informasi nomor *WhatsApp* tersebut terjamin kerahasiaannya dan tidak akan disalahgunakan. Harap isikan nomor HP aktif jika Anda tidak mempunyai nomor *WhatsApp*.